



## HSEQ®-arviointi

Tehdäkseen vastuullista hankintaa ostajien on varmistettava, että heidän toimittajansa noudattavat lainsäädäntöä ja toimivat vastuullisesti. Ulkoistettujen prosessien ja ulkoisesti tuotettujen tuotteiden ja palvelujen ohjaus on lisäksi keskeinen vaatimus kaikissa ISO hallintajärjestelmästandardeissa. Tämä tarkoittaa, että toimittajien valintakriteerit ja riskiperusteiset toimittajien hyväksymismenetelmät on määritettävä.

Hankittujen komponenttien, työkalujen, koneiden ja materiaalien tulee täyttää vaatimukset ja olla turvallisia käyttää. Työolojen on myös yhteisillä työpaikoilla oltava turvallisia ja terveellisiä. Tilaajat käyttävät usein ulkopuolisia urakoitsijoita ja palvelutoimittajia, jotka työskentelevät yhdessä heidän vakituisten henkilöstönsä kanssa, mikä merkitsee ostajalle ylimääräistä juridista vastuuta.

Nämä ovat syitä, miksi monet suuret tilaajat ovat sopineet HSEQ®-arviointimenetelmästä varmistukseksi, että heidän arvoketjunsä täyttävät niille asetetut vaatimukset työterveyden (Health / H), turvallisuuden (Safety / S), ympäristön (Environment / E) ja laadun (Quality / Q) osalta.

Yhteiset HSEQ®-kriteerit on vahvistanut ja hyväksynyt suurten tilaajien HSEQ®-klusteri: ABB, Andritz, Alva-yhtiöt (entinen Jyväskylän Energia), Stora Enso, Gasgrid Finland, HELEN, MM Kotkan Mills Board, Pohjolan Voima, Outokumpu, Oulun Energia, Quant, MetsäGroup, Nokian Renkaat, SSAB, Stora Enso, Tornator, UPM-Kymmene ja Walki.

Luotettavan ja uskottavan toimittaja-arviointimenettelyn toteuttamiseksi klusterin jäsenet ovat hyväksyneet säännöt. Nämä määrittelevät HSEQ®-arviointimenettelyn, joka noudattaa hyvää auditointitapaa (ISO 19011).

Kaikki HSEQ®-arvioinnit toteuttaa tilaajien valtuuttama, pätevä ammattiarvioija. Arviointitulokset ovat keskenään vertailukelpoisia ja jokaista auditoitua toimittajaa kohdellaan tasapuolisesti asianmukaisella ammattitaidolla tehdyssä arvioinnissa.

Kolmannen osapuolen riippumattomassa HSEQ®-arvioinnissa noudatetaan akkreditoitun laitoksen ohjetta (Kiwa/ABC 460). Muissa tapauksissa HSEQ®-arviointi toteutetaan toisen osapuolen auditointina tilaajan lukuun.

Jokaista valtuutettua HSEQ®-arviointia voidaan pitää todisteena myöskin siihen osallistuvan tilaajan tekemästä toisen osapuolen ohjauksesta. Näin ollen myös kolmannen osapuolen arvioinnit voidaan lukea osaksi tilaajan kokonaisvaltaista toimittajavalvontaa.

**HSEQ®-arvioinneista laaditaan raportti.** Siinä kerrotaan havaitut vahvuudet ja mahdolliset parannusehdotukset sekä annetaan kypsyysarvio jokaisesta arviointikohdasta. Kypsyystasojen pisteytys tarjoaa mahdollisuuden vertailla toimittajia suojatussa raporttitietokannassa, johon vain HSEQ®-klusterin jäsenillä on pääsy. Ns. suuri yleisö voi tarkastella tuloksia ilman arvioitujen yritysten nimiä osoitteessa [www.hseq.fi](http://www.hseq.fi).

**Toimittajat hyötyvät** HSEQ®-arvioinneista useilla tavoilla: valtuutettu ammattiauditoija arvioi toimittajien osaamista ja kyvykkyyttä suhteessa asiakkaiden odotuksiin. Tämä motivoi asiakaslähtöisiin parannustoimiin, joiden toteutumista tilaajilla on mahdollisuus seurata.



HSEQ®-arviointikonsepti varmistaa myös lakisääteisiä velvoitteita, asettaa asiakkaiden odotukset oikeaan perspektiiviin ja antaa vaatimuksille konkreettista käytännön sisältöä.

**Tilaaajat käyttävät** riippumattomia ja vertailukelpoisia arviointituloksia valitessaan toimittajia, varmentaessaan näiden kyvykkyyttä ja pystyäkseen vähentämään toimintaan liittyviä riskejä. Tämä ei koske vain urakoitsijoita, jotka työskentelevät yhteisellä työpaikalla, vaan myös materiaalien, prosessilaitteiden, työkalujen toimittajia ja huoltopalveluja.

Klusteriin odotetaan lähitulevaisuudessa liittyvän lisää suuria monikansallisia yrityksiä. Kiwa toimii klusterin moderaattorina ja puheenjohtajana, kun taas Oulun yliopisto toimii konseptin tutkimuskumppanina.

#### **HSEQ®-arvioinnin edut**

- Mittaa terveyden, turvallisuuden, ympäristön ja laadun kypsyydetasot johdonmukaisesti ja objektiivisesti
- Arviointiraportti toimii referenssinä toimittajille
- Parantaa toimittajien mahdollisuuksia tehdä sopimuksia suurten tilaajien kanssa
- Ohjaa tehokkaaseen ja asiakaslähtöiseen toiminnan kehittämiseen

Lisätietoja:

Kaj von Weissenberg, +358 40 555 9628,  
[kaj.weissenberg@kiwa.com](mailto:kaj.weissenberg@kiwa.com)