

## Helen haluaa varmistaa kumppaniensa vastuullisuuden

Energiantuottaja Helenille on tärkeää, että myös heidän alihankkijansa toimivat samoilla kestäväillä periaatteilla kuin yritys itse. Yksin arviointien tekeminen oli suuri urakka, joten Helen lähti vuonna 2013 mukaan toimittajien arviointia tekevään HSEQ-klusteriin. Helenin yksi keskeinen tavoite on saavuttaa tapaturmaton työpaikka.

Tilaaajayritykset eli paljon palveluja ostavat yritykset perustivat Suomeen toimitusketjun vastuullisuuden arviointiin HSEQ-klusterin vuonna 2009. Siinä arvioidaan erityisesti samoilla työmailla toimivien kumppaniyritysten työterveyttä ja -turvallisuutta, ympäristöasioita ja laatua.

- Kaikkia arviointeja ei tarvitse tehdä yksin. Saamme klusterista yhteisiä hyötyjä, kun toimittajien arviointeihin on valmis konsepti ja materiaalit. Tämä on tilaaajayritykselle vaivaton tapa. Arviointi olisi tehtävä joka tapauksessa, Helenin yksikön päällikkö **Rolf Karlsson** sanoo.

### Hyviä käytäntöjä myös Helenin käyttöön

Yksi osa yrityksen vastuullisuutta on varmistaa, että kumppanit toimivat vastuullisesti ja laadukkaasti. Samalla arviointi on tilaisuus oppia tuntemaan kumppaniyritys paremmin.

- Voimme oppia kumppaneiltamme ja ottaa heiltä käyttöön hyviä käytäntöjä. Olemme saaneet vinkkejä esimerkiksi työturvallisuuden seurantaan ja raportointiin.

Arviointien käytännön toteutuksesta vastaa Inspecta.

- Inspecta on ollut aktiivinen kehittämään esimerkiksi arviointityökaluja ja klusterin toimintaa. Inspectan aktiivisuus on yksi merkittävä syy sille, että klusteri on edelleen olemassa ja kehittyy, Karlsson kertoo.

### Ei virheiden etsintää, vaan toiminnan kehittämistä

Ennen arviointia yritys yleensä kokoaa kaiken aiheeseen liittyvän dokumentaation ja ohjeistukset yhteen. Tämän jälkeen järjestetään arviointitilaisuus.

- Usein kumppania jännittää arviointitilaisuudessa. Ensimmäiset 15 minuuttia ovat jäykähköjä, kunnes arvioitavat huomaavat, ettei tilanteessa etsitä vikoja tai kytätä. Selvitämme toimintatavat ja annamme vinkkejä niiden kehittämiseen, Karlsson sanoo.

Helenin kumppaneiden arviointi on toteutettu muun muassa KSPT Insulationille. Yritys tekee teline- ja eristystöitä Helenin kaikilla laitoksilla. Arviointi on tehty myös Uudenmaan sairaalapesulalle, joka hoitaa Helenin työvaatteiden hankinnan, huollon, pesun ja kierrätyksen. Lisäksi arvioinnin on läpikäynyt Helenin kumppani Delete, joka toteuttaa heille teollisia pesu- ja puhdistuspalveluja.

### Mukana arviointikäynneillä

Helenillä on koettu hyväksi se, että tilaaja pääsee arviointeihin mukaan. Helen on myös sisällyttänyt tarjouspyyntöön edellytyksen HSEQ-arvioinnista.

- Arvioinnin jälkeen tiedämme, ovatko järjestelmät ja toiminnot kunnossa. Jos puutteita on, korjauksista tehdään suunnitelma. Riskien vähentäminen on meille iso asia. Missään muussa arviointitavassa emme saisi toimittajista käyttöön näin tarkkoja tietoja.

Arvio uusitaan kolmen vuoden välein, jolloin nähdään myös se, mihin suuntaan yritys kehittyy.

- Kaikissa meidän kumppaneissamme on tapahtunut kehittymistä. Se on tietysti paitsi yrityksen itsensä myös meidän etumme. Yhdenmukainen tapa tehdä arviointeja tuo myös vertailukelpoisuutta esimerkiksi saman toimialan yritysten välille, Karlsson kertoo.