

## Uudenmaan Sairaalapesula ylsi HSEQ-arvioinnissa viiden parhaan joukkoon

HSEQ-arvioinnissa keskitytään samoilla työmailla toimivien kumppaniyritysten työterveyden ja -turvallisuuden, ympäristöasioiden ja laadun arviointiin. Uudenmaan sairaalapesulalle arviointi tehtiin asiakkaan, HSEQ-klusteriin kuuluvan Helenin, pyynnöstä. Arviointihetkellä yritys oli viiden eniten pisteitä saaneen joukossa.

Työvaatteilta vaaditaan monipuolisuutta, ja niitä käytetään hyvin erilaisissa käyttötarkoituksissa. Samoin huollon on oltava toimintavarmaa. Uudenmaan Sairaalapesulalla on tästä vuosikymmenten kokemus.

- Huoltokäsittelyssä on paljon eroja. Työvaatteissa voi olla esimerkiksi öljyä, rasvaa tai likaa. Toisaalta työvaate voi olla esimerkiksi leikkaustekstiili, Uudenmaan Sairaalapesulan toimitusjohtaja **Juha Kosonen** kertoo.

Helen on Uudenmaan Sairaalapesulan asiakas. Yritys kertoi jo kilpailutusvaiheessa, että valitulle toimittajalle tullaan tekemään HSEQ-arviointi. Uudenmaan Sairaalapesulalle se toteutettiin 2016.

- Olimme kuulleet HSEQ-arvioinnista etukäteen hyvää, ja meillä oli jo kokemusta muista arvioinneista. Saimme arvioinnista hyvät pisteet ja olemme esitelleet tulosta muillekin asiakkaillemme, Kosonen sanoo.

### Valmentavampi kuin muut arvioinnit

Uudenmaan Sairaalapesulalla on arvioitu aiemmin mikrobiologisen puhtauden hallinta ja ympäristöjärjestelmä sekä leikkaustekstiilien huolto. Yritys koki, että HSEQ-arviointi poikkesi muista arvioinneista.

- HSEQ-arviointi on hyvin valmentava ja keskusteleva muihin arviointeihin verrattuna. Arviointipäivässä oli mukana useampi arvioija ja asiakkaan edustaja.

HSEQ-arviointi erosi muista arvioinneista myös kokonaisvaltaisuuden osalta.

- Teemme arviointeja vuosittain. Tässä oli nivottu ne kaikki yhteen ja asiat huomioitiin kokonaisuuksina. Tämä oli meistä hyvä tapa ja saimme paljon uusia ajatuksia ja ideoita sekä näkökulmia kehittämiseen ja kehittymiseen, Kosonen kertoo.

Sairaalapesula kehitti HSEQ-arvioinnin jälkeen esimerkiksi organisaatiovastuita ja niiden kirjaamista. Toinen kehitettävä asia olivat prosessien mallinnukset ja kuvaukset.

- HSEQ-arvioinneissa syntyi oivallus prosessien kuvaamisesta. Siirryimme sellaiseen malliin, joka näyttää vaiheiden liittymisen toisiinsa havainnollisemmin.
- Tavoite oli ja on kehittää Helenin kanssa yhteistä toimintaa ja sopimussuhdetta aina vain paremmaksi. Kehitämme parhaillaan myös omien toimittajiemme arviointitapaa ja HSEQ-arvioinnissa saadut kokemukset ovat vaikuttaneet tähän, Kosonen sanoo.