

Toimittaja-arviointi kehitti KSPT Insulationin toimintatavat paremmiksi

Joskus laadun ja vastuullisuuden arviointi voi laittaa toimintatavat positiivisella tavalla uusiksi. Näin kävi eristys- ja telinemateriaaleja ja asennuspalveluja toimittavalle KSPT Insulationille, jonka asiakas on HSEQ-klusterissa mukana oleva energiatuottaja Helen.

Tilaaajayritykset eli palveluja ostavat yritykset perustivat vuonna 2009 Suomeen toimitusketjun vastuullisuuden arviointiin HSEQ-klusterin. Siinä arvioidaan erityisesti samoilla työmailla toimivien kumppaniyritysten työterveyttä ja -turvallisuutta, ympäristöasioita ja laatua.

Arviointi toteutettiin KSPT Insulationille vuonna 2015. Ennen varsinaista arviointitilaisuutta KSPT Insulationilla koottiin yhteen kaikki aihepiiriin liittyvä dokumentaatio ja ohjeistukset. Mukana arviointitilaisuudessa oli Helenin lisäksi useampia tilaaajayritysten edustajia.

- Koimme arvioinnin erittäin hyödylliseksi. Kävimme hyvin tarkkaan läpi toimintamallejamme ja -järjestelmää. Saimme myös vinkkejä siitä, miten muissa yrityksissä vastaavat asiat on hoidettu. Tilaisuus oli oikeastaan vertaistukea, josta sai käytännön vinkkejä toimintaan. Arviointi oli kattava ja laaja, eikä se korostanut vain tiettyjä painopistealueita, KSPT Insulationin **Harri Parkkinen** kertoo.

Nollan tapaturman vuosi saavutettu

KSPT Insulation päätyi rakentamaan koko toimintajärjestelmänsä uusiksi. Projektia vetämään palkattiin ulkopuolinen laatusihteeri.

- Saimme arvioinnista uskoa siihen, miten meidän asiakkaamme näkevät toimintamme. Emme olisi tehneet tässä mittakaavassa muutoksia ilman arviointia. Nyt toimintamme on mietitty ensikontaktista projektin luovutukseen ja jälkimarkkinointiin asti.

Kehitystyön tuloksena KSPT Insulation saavutti nollan tapaturman rajan vuonna 2016. Käytännössä toimintajärjestelmää kehitettiin niin, että työsuojelutoimikunta laitettiin toimimaan laaturyhmän tavoin. Lisäksi mukaan kuului paljon käytäntöjen suunnittelua ja jalkauttamista.

Toimintajärjestelmän lisäksi KSPT Insulationilla kehitettiin laatujärjestelmää. Laatujärjestelmän, toimintatapojen sekä työohjeiden päivittämiseen on osallistunut aiempaa laajempi joukko henkilöstöä eri yksiköiden laaturyhmistä.